

## **OGÓLNE WARUNKI REALIZACJI USŁUG (OWRU) STS ŻURAWIE 24 Sp. z o.o. S.k.**

### **I. SŁOWNIK**

- 1) OWRU – rozumie się przez to niniejsze Ogólne Warunki Realizacji Usług,
- 2) Zleceniobiorca – jest nim STS Żurawie 24 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu ;
- 3) Kontrahenta lub Zleceniodawca – rozumie się przez to przedsiębiorcę który zlecił wykonanie usługi Zleceniobiorcy;
- 4) Sprzęt - rozumie się przez to będące we władaniu Zleceniobiorcy, dźwigi, żurawie, samochody lub inne urządzenia wykorzystywane przez Zleceniobiorcę do świadczenia usług;
- 5) Podstawienie Sprzętu, rozumiane jest jako udostępnienie Sprzętu, wraz z operatorem w celu przeprowadzenia prac (usług) na zlecenie Kontrahenta zgodnie z treścią zlecenia (umowy).
- 6) Usługa Dźwigowa jest rozumiana, jako podnoszenie, przenoszenie i przemieszczanie ładunków z wykorzystaniem Sprzętu
- 7) Usługa Transportowa jest rozumiana, jako transport ładunku, w tym także przewóz, przemieszczanie za pomocą środków transportu takich jak np. samochód ciężarowy, platforma transportowa, rolki do przemieszczania ładunku.
- 8) Usługa Montażowa/Demontażowa, jest rozumiana jako połączenia/rozłączenia elementów (ładunku) dostarczonych przez Zleceniodawcę.

### **II. POSTANOWIENIE OGÓLNE**

- 1) Niniejsze Ogólne Warunki Umowy Realizacji Usług, z zastrzeżeniem punkt II.2 poniżej, mają zastosowanie do wszystkich usług świadczonych przez spółkę STS Żurawie 24 spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu w szczególności usług dźwigowych, transportowych, montażowych, jeżeli usługi te są świadczone na rzecz przedsiębiorców i nie znajdują zastosowania bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
- 2) OWRU znajdują zastosowanie o ile nic innego nie wynika z innych pisemnych dokumentów wydanych przez Zleceniobiorcę, w szczególności ze złożonej oferty. Wszelkie inne podpisane umowy czy porozumienia nie będące autorstwa Zleceniobiorcy nie powodują wyłączenia żadnego z zapisów niniejszego OWRU.

### **III. OGÓLNE ZASADY REALIZACJI USŁUG**

- 1) Zleceniobiorca zobowiązuje się wykonać zleconą usługę posiadającym i dostępnym Sprzętem oraz zgodnie z przepisami prawa, zasadami sztuki budowlanej, technicznej i obsługi oraz

użytkowania żurawi. Zleceniobiorca ma prawo realizacji zleconych prac i usług z wykorzystaniem sprzętu osób trzecich a także podzlecenia wykonania zleconych prac i usług osobom trzecim.

2) Kontrahent zobowiązuje się uzyskać na własny koszt i ryzyko wszystkie techniczne wymogi umożliwiające prawidłowe i bezpiecznie wykonanie umowy. W szczególności zobowiązuje się przygotować odpowiednio ładunek do transportu, a także podać do wiadomości Zleceniobiorcy z odpowiednim wyprzedzeniem czasowym, przed planowanym terminem realizacji prac, informacje umożliwiające dobór żurawia, przygotowanie oferty, informacje o ładunku (ciężar, wymiary, sposób zaczepiania, środek ciężkości itp.), oraz informacje o warunkach terenowych na budowie (odległości, wysokości, przeszkody).

3) Kontrahent zobowiązuje się do udostępnienia Zleceniobiorcy terenu robót, w tym w szczególności do uzyskania zgody właściciela gruntu na wejście na teren nieruchomości dokonania zgłoszeń lub uzyskania zezwoleń organów administracji publicznej na przeprowadzenie robót, na przejazd drogami publicznymi, drogami prywatnymi oraz uzyskanie zgód odpowiednich organów na zamknięcie drogi, jeżeli wystąpi taka konieczność. Zleceniodawca zobowiązuje się pokryć roszczenia osób trzecich związane z wejściem na teren działki lub jej uszkodzenie, a także do zapłaty kar, opłat nałożonych przez organy administracji publicznej w związku z brakiem dokonania zgłoszeń lub nieposiadaniem stosownych zezwoleń.

4) Kontrahent zobowiązuje się zapewnić odpowiednie miejsce posadowienia dźwigu (odpowiednie podłoże do posadowienia dźwigu), co oznacza, że Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za stan podłoża w miejscu/ miejscach posadowienia dźwigu oraz umożliwienie dojazdu na teren robót Zleceniodawca powinien zapewnić aby w miejscu pracy Sprzętu nie było w szczególności wykopów, studzienek, podziemnych kanałów i skarp, a także napowietrznych linii energetycznych oraz przeszkód powodujących zagrożenie w pracy żurawia. Wszystkie drogi dojazdowe i stanowiska pracy (Usługi Montażu i Demontaż) muszą mieć swobodny dostęp. Kontrahent ponosi odpowiedzialności za szkody związane z uszkodzeniem kabli naziemnych, jak i podziemnych, spowodowane uszkodzeniem podłoża oraz wszelkie inne uszkodzenia, które powstałe w związku z wykonywaną usługą a związane z niewłaściwym stanem podłoża uniemożliwiającym należyte wykonanie usługi .

5) W razie braku możliwości wykonania prac z powodu niewystarczającego przygotowania dojazdu oraz miejsca posadowienia Zleceniobiorca ma prawo odstąpić od realizacji zlecenia obciążając Zleceniodawcę wszystkimi poniesionymi kosztami wynikającymi z otrzymanego zlecenia, jak również żądać od Zleceniodawcy zapłaty należnego Zleceniobiorcy wynagrodzenia

6) W przypadku kiedy urządzenia Zleceniobiorcy przebywają na terenie prowadzonych prac przez kilka dni, w szczególności zachodzi potrzeba garażowania żurawia, na terenie robót Zleceniodawca jest odpowiedzialny za właściwe zabezpieczenie urządzeń w szczególności żurawia przed zniszczeniem, uszkodzeniem, dewastacją, kradzieżą, w szczególności zalaniem czy pożarem.

7) Kontrahent nie jest uprawniony do udzielania jakichkolwiek bezpośrednich dyspozycji pracownikom Zleceniobiorcy, które to dyspozycje byłby sprzeczne z ustaleniami kontraktowymi Stron. W przypadku udzielenia dodatkowych dyspozycji lub zleceń wykraczających poza zakres zleconej usługi Zleceniobiorcy przysługuje wynagrodzenie dodatkowe ustalone zgodnie z obowiązującymi u Zleceniobiorcy stawkami za dany rodzaj usług.

8) Kontrahent zapewnia, że do realizacji zadania przy pomocy sprzętu Zleceniobiorcy zatrudni wykwalifikowaną kadrę specjalistów, hakowych oraz osoby uprawnione do nadzorowania przebiegu pracy.

- 9) Jeżeli usługa obejmuje podstawienie żurawia oraz wykonanie robót zgodnie z zaleceniami i wskazówkami Zleceniodawcy, Zleceniobiorca nie odpowiada za dobór odpowiedniego Sprzętu
- 10) W wypadku niestandardowych ładunków np. nieregularnym kształcie, braku zaczepów, maszyn z nieokreślonym środkiem ciężkości Kontrahent, przed wykonywanie usługi, przedłoży instrukcje rozładunku-załadunku lub zleci jej wykonanie Zleceniobiorcy na odrębnie ustalonych warunkach za dodatkowym wynagrodzeniem należnym Zleceniobiorcy.
- 11) Jeśli jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania zleconych usług Zleceniobiorca jest uprawniony do zawierania umów, składania wniosków do organów administracji publicznej w imieniu Kontrahenta oraz dokonywania innych czynności związanych ze zleconą usługą, chyba że co innego wynika z wyraźnego oświadczenia Kontrahenta. Ewentualne dodatkowe koszty związane z takimi czynnościami ponosi Kontrahent.
- 12) Zleceniobiorca jest uprawniony do każdorazowego przerwania prac w przypadku wystąpienia zagrożenia życia, szkody majątkowej, a także uszkodzenia Sprzętu. Przerwanie prac i przestój wydłuża, nie z winy Zleceniobiorcy, termin zakończenia zleconych Usług odpowiednio o czas przestoju.
- 13) Zleceniobiorca ubezpieczy przekazany do transportu ładunek tylko i wyłącznie na pisemne zlecenie Kontrahenta. Samo podanie wartości przesyłki nie stanowi dyspozycji ubezpieczenia. W przypadku udzielenia dyspozycji ubezpieczenia stroną umowy ubezpieczenia jest Kontrahent (ubezpieczony), zaś przyjęcie przez Zleceniobiorcę polisy nie zobowiązuje go do spełniania obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia. Zleceniobiorca zobowiązuje się do współdziałania w przypadku dochodzenia przez Kontrahenta roszczeń z umowy ubezpieczenia
- 14) W czasie realizacji usług Zleceniobiorca prowadzić będzie raporty pracy będące podstawą do dokonywania ustaleń co do zakresu i ilości usług wykonanych przez Zleceniobiorcę na rzecz Kontrahenta.
- 15) Kontrahent potwierdza, że Zleceniobiorca wykonując usługi realizować je będzie z zachowaniem wymogów wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, co w szczególności dotyczy Usługi Transportu elementów ponadgabarytowych i wszelkich czynności wymagających specjalnych pozwoleń. Konieczność zachowania jakichkolwiek wymogów wynikających z przepisów bezwzględnie obowiązujących, mająca wpływ na sposób wykonania umowy, w żadnym przypadku nie będzie traktowana jako nienależyte wykonanie umowy przez Zleceniobiorcę.

#### **IV. CZAS REALIZACJI USŁUG. WYNAGRODZENIE**

- 1) Wynagrodzenie za realizowaną usługę jest naliczane od chwili wyjazdu Sprzętu z miejsca postoju, chyba że Strony co innego uzgodniły. Wynagrodzenie obejmuje koszty przejazdu Sprzętu oraz jego pracę. Do czasu pracy żurawia jest zaliczany (stawki jak za pracę): montaż (rozłożenie) i demontaż (złożenie) dźwigów, czas szkoleń pracowników związanych z wymogami budowy, prace przygotowujące żuraw do pracy oraz czas konieczny do jego przestawienia (relokacji) w trakcie trwania czasu pracy wskutek decyzji operatora, potrzeb budowy, polecenia kierownika budowy Kontrahenta, warunków technicznych na budowie oraz wynikających z parametrów technicznych żurawia.

- 2) Minimalny dzienny czas pracy (realizacji usług) dla żurawi 60t-160t to 8 godzin, dla żurawi 180t-500t to 10 godzin. W przypadku faktycznego świadczenia usług w mniejszym wymiarze czasu pracy przyjmuje się, że żuraw pracował odpowiednio 8 lub 10 godzin.
- 3) Minimalny okres pracy przy zleceniu jednodniowym to odpowiednio 8 lub 10 godzin (ust. IV.2) W przypadku dłuższych okresów realizacji prac obowiązuje ustalona i oznaczona w ofercie oraz/ lub zamówieniu minimalna ilość dni w określonym przedziale czasu..
- 4) Z zastrzeżeniem regulacji ust. IV. 2 i 3 powyżej, wynagrodzenie naliczane jest za każdą rozpoczętą godzinę pracy Sprzętu. W przypadku wynagrodzenia dniowego za każdy rozpoczęty dzień pracy. Przerwy z winy Zleceniodawcy nie mają żadnego wpływu na należne Zleceniobiorcy wynagrodzenie (płatne 100% podanych stawek). Przerwy spowodowane warunkami atmosferycznymi lub innymi czynnikami niezależnymi od Stron skutkują obniżeniem stawki za godzinę pracy do jej 70% wysokości (płatne 70 % podanych stawek – dotyczy tylko stawek za pracę – pozostałe nie ulegają zmianie).
- 5) W przypadku pracy w dni świąteczne, soboty i wolne od pracy – stawka godzinowa za pracę powiększona zostaje o 20%.
- 6) W przypadku rezygnacji przez Kontrahenta z zamówionej usługi w terminie krótszym niż pięć dni kalendarzowych przed terminem jej realizacji Zleceniobiorca ma prawo obciążyć Zleceniodawcę wynagrodzeniem przysługującym mu za daną Usługę określonymi w ofercie/ zleceniu/umowie w wysokości 80%. W przypadku rezygnacji przez Zleceniodawcę ze złożonego zamówienia w momencie, kiedy dźwig zrealizuje dojazd do miejsca prac w nim określonego, Zleceniobiorca obciąży Kontrahenta kosztami i wynagrodzeniami za daną Usługę w wysokości 100% kwot określonych w ofercie/ zleceniu./umowie
- 7) Wszelkie dodatkowe opłaty i koszty konieczne do prawidłowego wykonania Usługi w tym m.in. związane z uzyskaniem pozwoleń, ubezpieczeń ponosi Kontrahent, chyba, że strony co innego uzgodniły. Zleceniodawca jest uprawniony do odciążenia Zleceniobiorcy kosztami dodatkowymi, które musiał ponieść w związku ze zleconą usługą.
- 8) Wynagrodzenie oraz wszystkie dodatkowe koszty są uwzględniane i podawane w kwocie netto, do której naliczany jest należny podatek od towarów i usług wg obowiązującej stawki. Wynagrodzenie oraz dodatkowe koszty są płatne na podstawie faktury VAT w terminie 14 dni od wystawienia faktury, chyba że co innego wynika z wzajemnych ustaleń Stron.
- 9) Wynagrodzenie oraz wszelkie koszty płatne będą na rachunek wskazany na fakturze.
- 10) Kontrahent wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez swojego podpisu

## **V. USŁUGI ŚWIADCZONE ZLECENIOBIORCĘ – WYMOGI SZCZEGÓŁOWE**

- 1) Każdorazowo rodzaj i zakres usług świadczony przez Zleceniobiorcę na rzecz Kontrahenta ustalony zostanie w ofercie, zamówieniu bądź w pisemnej umowie przy uwzględnieniu brzmienia niniejszych OWRU.
- 2) Usługa Transportowa jest realizowana przez Zleceniobiorcę pod warunkiem odpowiedniego przygotowania i zabezpieczenia przez Kontrahenta ładunku. Kontrahent ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe przygotowanie i zabezpieczenie ładunku.

- 3) Usługa Montażowa/Demontażowa wchodzi w zakres usług świadczonych na rzecz Kontrahenta tylko wtedy, gdy ten została ona wyraźnie opisana (zlecona) i następnie przyjęta przez Zleceniobiorcę.
- 4) W przypadku realizacji Usługi Dźwigowej przedmiotem umowy objęta jest praca żurawia wraz z operatorem i nie obejmuje dodatkowych usług jak sporządzanie projektów, doradztwo i konsultacje. Jeśli Strony w drodze odrębnych uzgodnień obejmą Usługą Dźwigową także dodatkowe czynności, poza pracą żurawia z operatorem (np. sporządzenie projektu, doradztwo lub konsultacje), Zleceniobiorcy przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie.
- 5) W przypadku realizacji usługi Dźwigowej oferta oraz zlecenie usługi zachowuje ważność pod warunkiem zgodności podanych przez Zlecającego parametrów  $Q_{max}$ ,  $R_{max}$ ,  $H_{max}$  ze stanem faktycznym. W przypadku braku informacji dot. w/w parametrów Zleceniodawca określa tonaż zamawianego dźwigu wyłącznie na własną odpowiedzialność. Niezgodność podanych przez Zlecającego parametrów ze stanem faktycznym (lub błędny samodzielny dobór dźwigu) oraz wynikający z niej brak możliwości wykonania prac zamówionym Sprzętem, skutkuje koniecznością pokrycia przez Zleceniobiorcę wszystkich kosztów związanych z realizacją danego zlecenia (Usługi) oraz wynagrodzeń wynikających z oferty/ zlecenia oraz ewentualnej zamiany błędnie dobranego sprzętu na właściwy.
- 6) W przypadku realizacji Usługi Montażowej Kontrahent jest zobowiązany do dostarczenia wszelkich niezbędnych do prawidłowego wykonania usługi opracowań, uzgodnionych kryteriów, instrukcji oraz do udzielania niezbędnych wskazówek w celu prawidłowego wykonania usługi, a także udostępnienia odpowiedniej przestrzeni koniecznej do wykonania usługi.

## **VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON**

- 1) W przypadku naruszenia obowiązków przez Kontrahenta jest on zobowiązany do naprawienia związanej z tym szkody. Zleceniodawca zobowiązany jest także do pokrycia wszelkich kosztów związanych z roszczeniami osób trzecich zgłoszonych w związku z wykonywaną usługą.
- 2) Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek nieprawidłowości w wykonaniu zleconych mu usług, jeśli nieprawidłowości te nie zostały pisemnie (pod rygorem nieważności) wskazane przez Kontrahenta najpóźniej w dniu zakończenia usług.
- 3) W przypadku opóźnienia w zapłacie jakichkolwiek należności przysługujących Zleceniobiorcy od Kontrahenta, w szczególności zapłaty wynagrodzenia, Zleceniobiorca ma prawo do natychmiastowego wstrzymania realizacji usług, do czasu zapłaty zaległych należności. Kontrahent zobowiązany jest do pokrycia wszelkich dodatkowych kosztów jakie wynikły w związku ze wstrzymanie robót, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w szczególności koszty dodatkowych przejazdów oraz postojów.
- 4) Odpowiedzialność Zleceniobiorcy za opóźnienie w realizacji Usług, w szczególności za Podstawieniu Sprzętu, jest wyłączona jeżeli opóźnienie to spowodowane jest okolicznościami niezależnymi od Zleceniobiorcy a także jest ono spowodowane okolicznościami siły wyższej, w szczególności takim jak strajk, demonstracja, nadzwyczajne zjawiska pogodowe, pożar.
- 5) Poza umyślnością odpowiedzialność odszkodowawcza Zleceniobiorcy jest ograniczona do typowych normalnych następstw nienależytego wykonania umowy.

- 6) Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność jedynie w granicach zawinionej szkody rzeczywistej i bezpośredniej szkody. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek korzyści po stronie Kontrahenta w związku z realizacją usługi.
- 7) Odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu rękojmi za wady jest wyłączona.
- 8) Odpowiedzialność odszkodowawcza Zleceniobiorcy za realizację danej usługi jest ograniczona do wartości tej usługi netto.
- 9) Jeżeli wartość usługi przekracza wartość polisy Zleceniobiorcy, Kontrahent jest zobowiązany do każdorazowego doubezpieczenia zmówionej usługi, w przeciwnym wypadku Zleceniobiorca jest zwolniony od zapłaty odszkodowania przewyższającego wartość wypłaconego odszkodowania przez zakład ubezpieczeń.
- 10) Zleceniobiorca jest uprawniony do rezygnacji z realizacji usługi lub do odstąpienia od umowy, jeżeli po zweryfikowaniu zakresu usługi przed jej rozpoczęciem, a także w trakcie, ustali, że pomimo zastosowania odpowiednich urządzeń oraz środków bezpieczeństwa i ostrożności, zachodzi wysokie prawdopodobieństwo wystąpienia szkody w mieniu osób trzecich lub na osobie. W takim przypadku odpowiedzialność odszkodowawcza jest wyłączona.
- 11) Strony zgodnie wyłączają prawo zatrzymania, potrąceń lub zastawu co do jakichkolwiek przedmiotów majątkowych Zleceniobiorcy.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 1) Kontrahent wyraża zgodę na przeniesienie praw i obowiązków Zleceniobiorcy wynikających z umowy.
- 2) Przelew jakichkolwiek wierzytelności przysługujących Kontrahentowi względem Zleceniobiorcy, pod rygorem nieważności uzależniony jest od pisemnej zgody Zleceniobiorcy.
- 3) Kontrahent wraz z zleceniem usług przekaze Kontrahentowi aktualne dokumenty wskazujące na formę prowadzenia działalności gospodarczej (odpis z KRS, wyciąg z CEIDG).
- 4) OWU nie mają zastosowania do umów zawartych z Konsumentem. W przypadku umowy z Konsumentem warunki umowy zostaną indywidualnie ustalone.
- 5) Właściwy do rozpoznania sporów wynikających z umowy jest sąd właściwy miejscowo z uwagi na siedzibę Zleceniobiorcy lub jego pełnomocnika.